

Guide utilisateur - EZYENERGIES

Réaliser une demande de résiliation

Démarche réservée aux membres du groupement de commandes Electricité organisé par le SIEM

SOMMAIRE

- Connexion à la plateforme
- Accès au formulaire
- Remplissage du formulaire
- Signature électronique



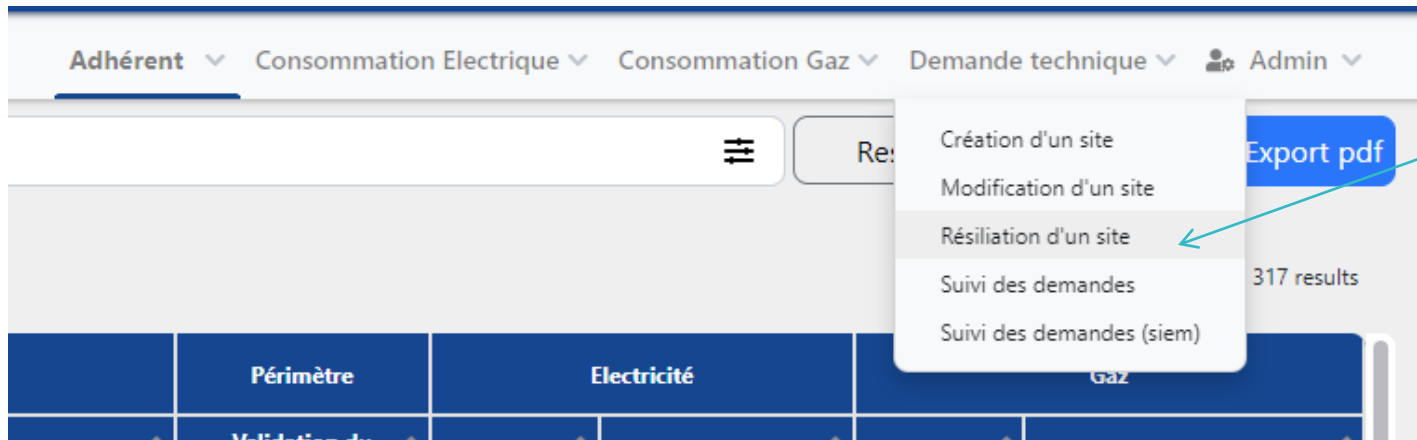
Pour débuter :

Les informations dans les cases grisées sont déjà préremplies en fonction de votre profil et/ou site sélectionné.

Les rubriques avec un * sont des champs obligatoires.

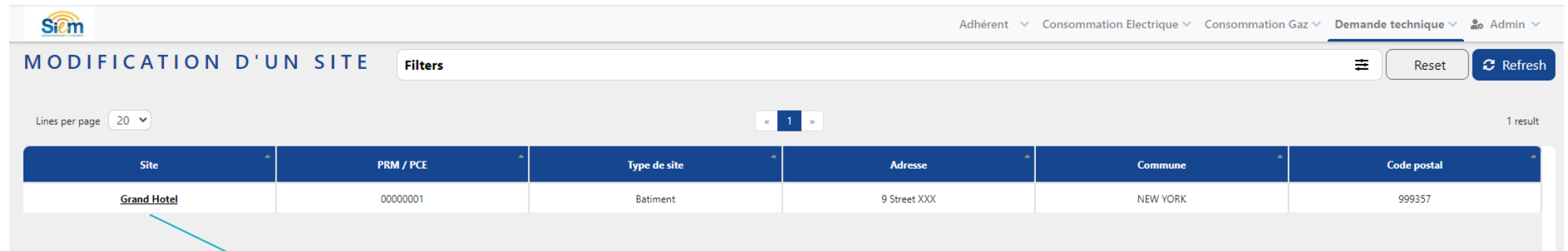
1. Connectez-vous à la plateforme EZYENERGIES :
<https://siem-ezyenergies-prd.ezyperf.com/login>

2. Accédez au formulaire :



Onglet : Demande technique
Choix « résiliation d'un site »

3. Choisir le site sur lequel vous souhaitez demander la résiliation :



Siem

Adhérent ▾ Consommation Electrique ▾ Consommation Gaz ▾ Demande technique ▾ Admin ▾

MODIFICATION D'UN SITE

Filters

Lines per page: 20 ▾

« 1 »

1 result

Site	PRM / PCE	Type de site	Adresse	Commune	Code postal
Grand Hotel	00000001	Batiment	9 Street XXX	NEW YORK	999357

Cliquez sur le site pour accéder au formulaire

3. Complétez le formulaire :

→ Information :

INFORMATIONS		
Site Grand Hotel	PRM 00000001	Catégorie de site ≤ 36 kva
Dépose du compteur [dropdown menu]	Date de résiliation souhaitée * DD/MM/YYYY [calendar icon]	
Index compteur (facultatif) Base	HP	HC

Indiquez si vous souhaitez déposer le compteur (OUI) ou faire une simple résiliation (NON).

La dépose du compteur/branchement nécessite l'intervention d'ENEDIS soumis à l'acceptation d'un devis de dépose.

Choisissez la date à laquelle vous souhaitez résilier le contrat.

Possibilité d'indiquer les index de résiliation (facultatif)

3. Complétez le formulaire :

→ **Données du membre :**

DONNEES DU MEMBRE

Nom de l'adhérent *

SDIS 51

N° SIRET ou SIREN du membre *

Adresse *

Route de Montmirail

Code postal *

51510

Commune *

FAGNIERES

Veuillez renseigner ci-dessous une adresse email valide et facilement accessible. Vous recevrez à cette adresse email l'ordre de service à signer.

Nom du demandeur *

Prénom du demandeur *

Email *

- Les informations dans les champs grisés sont préremplies.
- Complétez les champs obligatoires indiqués par un *
- Le Nom et le Prénom du Demandeur doit correspondre au Nom et Prénom du signataire de l'ordre de service qui sera généré, signé et transmis au fournisseur.
- A l'adresse mail renseignée, vous recevrez l'ordre de service à signer électroniquement.

3. Complétez le formulaire :

→ **Interlocuteur technique et point de livraison :**

INTERLOCUTEUR TECHNIQUE

Nom *

Prénom *

Téléphone portable *

Email *

POINT DE LIVRAISON

Adresse *

Code postal *

Commune *

9 Street XXX

999357

NEW YORK

Une fois validé, l'ordre de service sera généré et à signer électroniquement. Vous avez 36H pour signer l'ordre de service. Au-delà de ce délai, il sera annulé et vous devrez renouveler votre demande.

Valider

- Contact : renseignez le Nom et Prénom ainsi que le numéro de téléphone portable et l'adresse e-mail d'un interlocuteur technique qui sera contacté par ENEDIS pour l'intervention.
- Point de livraison : l'adresse renseignée est celle enregistrée sur la plateforme.
- Cliquez sur VALIDER

4. Signez l'ordre de service

A l'issue de la validation du formulaire, vous allez recevoir un mail de l'adresse groupelements@siem51.fr pour signer **électroniquement** l'ordre de service généré (via le prestataire Yousign).

Une fois l'ordre de service signé, il sera automatiquement envoyé :

- > à EDF pour traitement,
- > au commercial EDF et au SIEM pour information,
- > en copie au demandeur.

Votre demande de mise en service est terminée.

Une fois la modification réalisée par ENEDIS, les données techniques seront à jour lors que les données de consommation sur la période (mois) remonteront sur la plateforme.

Contact

Territoire d'énergie Marne – SIEM
2 place de la Libération – BP 352
51022 CHALONS EN CHAMPAGNE CEDEX

Tél : 03.26.64.13.22

www.siem51.fr

siem@siem51.fr

Groupement de commandes :
Emeline LEGER – emeline.leger@siem51.fr