

Guide utilisateur - EZYENERGIES

Réaliser une mise en service

Démarche réservée aux membres du groupement de commandes Electricité organisé par le SIEM

SOMMAIRE

- Connexion à la plateforme
- Accès au formulaire
- Remplissage du formulaire
- Signature électronique



Pour débuter :

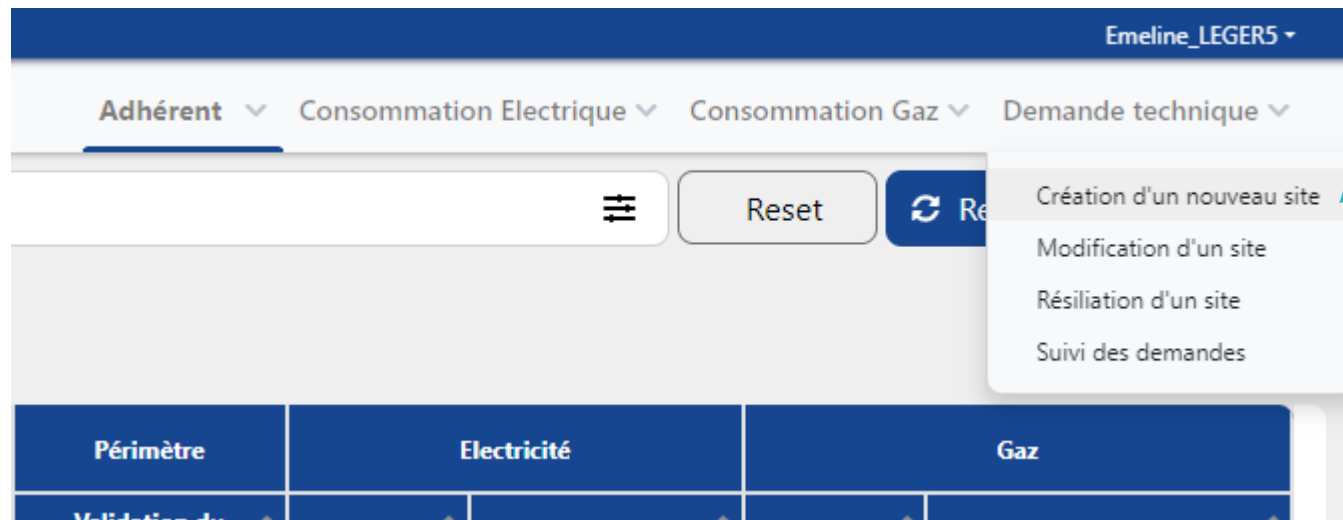
Les informations dans les cases grisées sont déjà préremplies en fonction de votre profil.

Les rubriques avec un * sont des champs obligatoires.

Ces demandes ne concernent pas les branchements provisoires (ou branchements forains) pour les manifestations ou les chantiers.

1. Connectez-vous à la plateforme EZYENERGIES :
<https://siem-ezyenergies-prd.ezyperf.com/login>

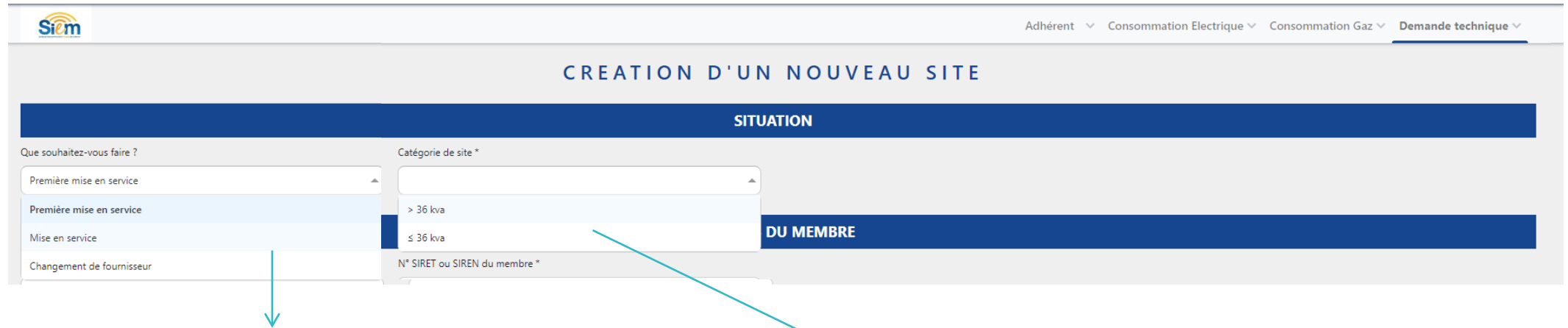
2. Accédez au formulaire :



Onglet : Demande technique
Choix « création d'un nouveau site »

3. Complétez le formulaire :

→ Situation :



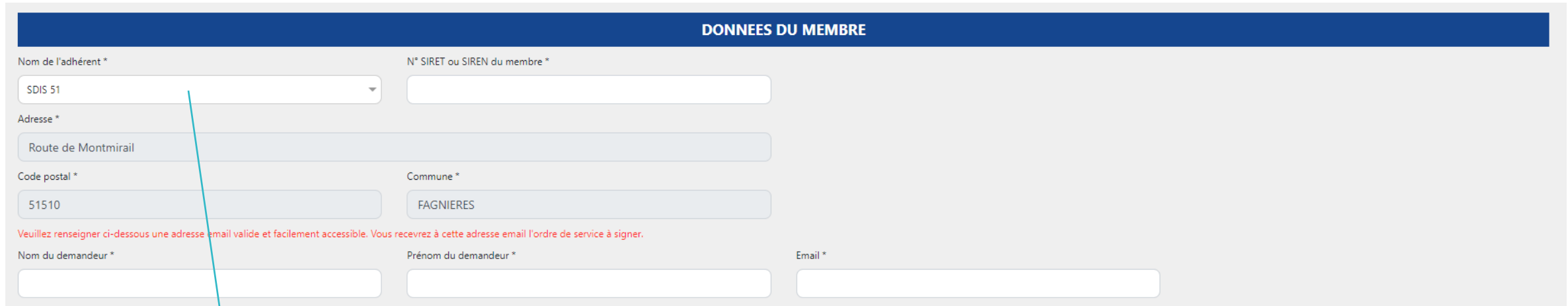
Indiquez s'il s'agit de :

- une première mise en service (le site vient d'être raccordé)
- une mise en service (vous venez de récupérer ce site en gestion : achat, location...)
- un changement de fournisseur (vous avez déjà un contrat de fourniture pour ce site avec un autre fournisseur – le site est déjà en service)

Indiquez s'il s'agit de :

- un site d'une puissance supérieure à 36 KVa
- un site d'une puissance inférieure ou égale à 36 KVa

3. Complétez le formulaire : **Données du membre :**



- Choix de l'adhérent uniquement si vous disposez d'un accès à plusieurs profils.
- Les informations dans les champs grisés sont préremplies.
- Complétez les champs obligatoires indiqués par un *
- Le Nom et le Prénom du Demandeur doit correspondre au Nom et Prénom du signataire de l'ordre de service qui sera généré, signé et transmis au fournisseur.
- A l'adresse mail renseignée, vous recevrez l'ordre de service à signer électroniquement.

3. Complétez le formulaire : **Interlocuteur technique et facturation :**

INTERLOCUTEUR TECHNIQUE		
Nom et prénom *	Téléphone portable *	Email *

FACTURATION		
N° SIRET CHORUS *	Code Service Exécutant (CSE)	N° d'engagement juridique (N°EJ)
Moyen de paiement *	Groupe de facture (Nom)	

- Contact : renseignez le Nom et Prénom ainsi que le numéro de téléphone **portable** et l'adresse email d'un interlocuteur technique qui sera contacté par ENEDIS pour l'intervention.
- Facturation du site : complétez les champs obligatoires (informations à saisir ou liste déroulante pour le mode de paiement)

3. Complétez le formulaire : **Point de livraison (site sup 36KV_a):**

POINT DE LIVRAISON

Code site

Type de site *

N° PRM *

Nom du site *

Adresse *

Code postal *

Commune *

Puissance (KVA) *

Type de raccordement *

Date de mise en service souhaitée *

DD/MM/YYYY

Où trouver son numéro de PRM ?

Dans le cas d'une première mise en service : le numéro de PRM est donné par ENEDIS exclusivement. Il s'agit d'un numéro unique d'identification. Ce numéro est composé de 14 chiffres et commence par 500.

Dans le cas d'un changement de fournisseur ou d'une mise en service (le compteur a déjà été mis en service auparavant, par votre structure ou un autre client) :

2 possibilités pour retrouver son numéro de PRM :

- Faire défiler les informations sur le compteur LINKY (NUM DE PRM),
- Consulter une ancienne facture : il peut être désigné sous un autre acronyme : PDL ou RAE.

Le numéro de PRM est une référence unique d'identification du site. Ce numéro est composé de 14 chiffres.

Pour les sites d'une puissance supérieure à 36 kVa, le numéro commence par 30000 ou 500.

Pour les sites d'une puissance inférieure ou égale à 36 kVa, le numéro commence par 043, par 045 ou par 052.

Utilisation *

Une fois validé, l'ordre de service sera généré et à signer électroniquement. Vous avez 36H pour signer l'ordre de service. Au-delà de ce délai, il sera annulé et vous devrez renouveler votre demande.

Valider

- Complétez les champs obligatoires indiqués par un * :
 - Vous pouvez choisir votre type de site (Bâtiment, Eclairage Public (EP), vidéoprotection ou autres)
 - **Une attention particulière doit être apportée au numéro de PRM (voir informations à droite du formulaire)**
- Cliquez sur VALIDER

3. Complétez le formulaire : **Point de livraison (site inf ou égal à 36KV_a):**

POINT DE LIVRAISON

Code site 	Type de site * 	Où trouver son numéro de PRM ? Dans le cas d'une première mise en service : le numéro de PRM est donné par ENEDIS exclusivement. Il s'agit d'un numéro unique d'identification. Ce numéro est composé de 14 chiffres et commence par 500. Dans le cas d'un changement de fournisseur ou d'une mise en service (le compteur a déjà été mis en service auparavant, par votre structure ou un autre client) : 2 possibilités pour retrouver son numéro de PRM : - Faire défiler les informations sur le compteur LINKY (NUM DE PRM), - Consulter une ancienne facture : il peut être désigné sous un autre acronyme : PDL ou RAE. Le numéro de PRM est une référence unique d'identification du site. Ce numéro est composé de 14 chiffres. Pour les sites d'une puissance supérieure à 36 kVa, le numéro commence par 30000 ou 500. Pour les sites d'une puissance inférieure ou égale à 36 kVa, le numéro commence par 043, par 045 ou par 052.
N° PRM * 	Nom du site * 	
Adresse * 		
Code postal * 	Commune * 	
Option tarifaire * 		
Option énergie renouvelable ☐		
Date de mise en service souhaitée * DD/MM/YYYY		

Une fois validé, l'ordre de service sera généré et à signer électroniquement. Vous avez 36H pour signer l'ordre de service. Au-delà de ce délai, il sera annulé et vous devrez renouveler votre demande.

Valider

- Complétez les champs obligatoires indiqués par un * :
 - Vous pouvez choisir votre type de site (Bâtiment, Eclairage Public (EP), vidéoprotection ou autres)
 - Une attention particulière doit être apportée au numéro de PRM (voir informations à droite du formulaire)
- Cliquez sur VALIDER

4. Signez l'ordre de service

A l'issue de la validation du formulaire, vous allez recevoir un mail de l'adresse groupelements@siem51.fr pour signer **électroniquement** l'ordre de service généré (via le prestataire Yousign).

Une fois l'ordre de service signé, il sera automatiquement envoyé :
à EDF pour traitement,
au commercial EDF et au SIEM pour information,
en copie au demandeur.

Votre demande de mise en service est terminée.

Automatiquement, le site sera ajouté à votre périmètre et une autorisation de transmission des données de consommation sera générée puis envoyée électroniquement pour signature.
Après la mise en service du site par le distributeur ENEDIS, les données de consommation remonteront sur la plateforme.

Contact

Territoire d'énergie Marne – SIEM
2 place de la Libération – BP 352
51022 CHALONS EN CHAMPAGNE CEDEX

Tél : 03.26.64.13.22

www.siem51.fr

siem@siem51.fr

Groupement de commandes :
Emeline LEGER – emeline.leger@siem51.fr