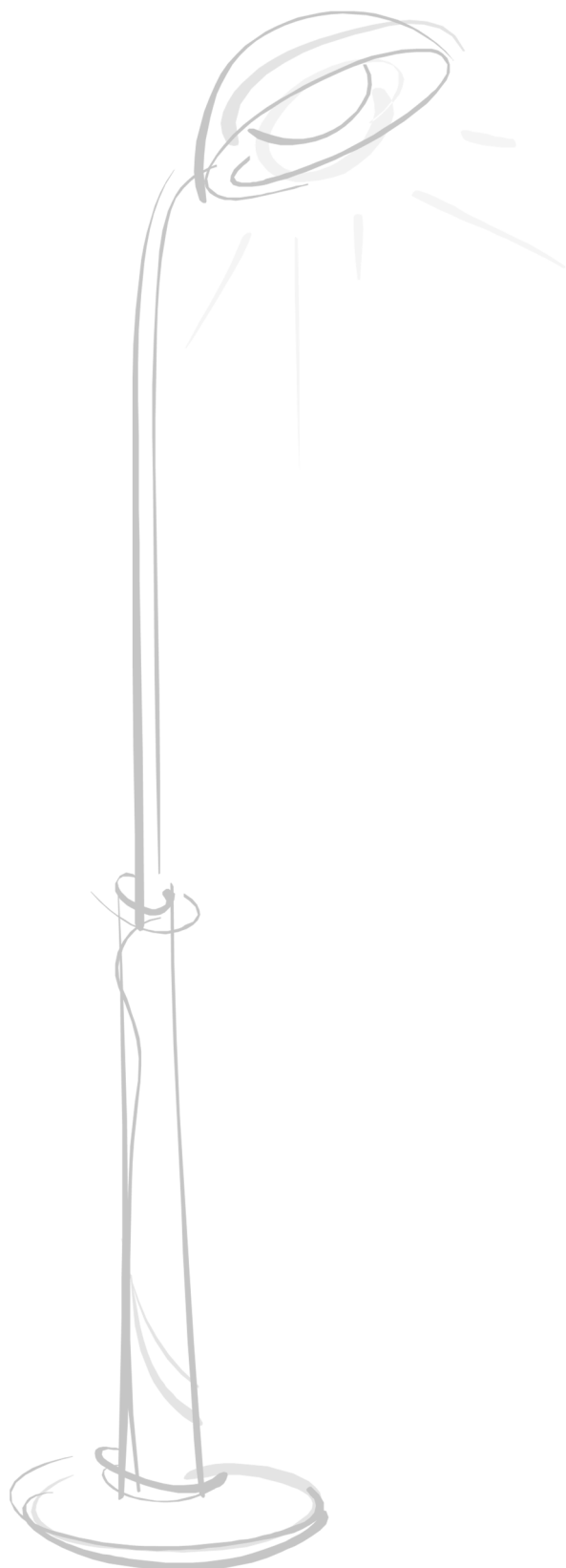




Système d'Information Géographique



Notice d'utilisation



Déclaration des pannes d'éclairage public

Communes

Sommaire

1.	Accéder au SIG	page 3
2.	L'Interface X'MAP	page 4
3.	Configuration de l'interface graphique (IHM)	page 5
4.	Les outils disponibles	page 6
	Affichage	page 6
	Copie d'écran	page 6
	Mesures	page 6
	Dessin	page 6
	Recherche d'adresse	page 7
	Géolocalisation	page 7
	Infobulle	page 8
	Impression	page 8
	Rechercher	page 9
5.	Gestion de l'affichage des couches et légende	page 9
6.	Demandes de dépannage sur l'éclairage public	page 10
7.	Suivis des dépannages sur l'éclairage public	page 12
8.	Aide	page 14

1. Accéder au SIG

1ère étape : se rendre sur le site de demande d'intervention à l'adresse suivante :

<https://www.siem51.fr>

2ème étape : cliquer ici



Service d'information Géographique

Pour accéder au portail SIG (consulter le plan du réseau d'éclairage public, déclarer des pannes), cliquez sur le bouton ci-dessous :

siem.sirap.fr/xmap/

Ensuite, cliquer là pour vous connecter

Cliquer sur les liens oranges pour télécharger la documentation

Pour les problèmes d'éclairage public, de travaux ou de maintenance contacter le SIEM:
tel: 03.26.64.13.22 ou mail: ep@siem51.fr
Pour les problèmes de connexion ou des difficultés avec SIG contacter le SIEM:
tel: 03.26.64.13.22 ou mail: sig@siem51.fr

Documents et notices d'utilisation :

[SIG notice communes V2.0](#)

Fiches pratiques :

[Se connecter au SIG](#)

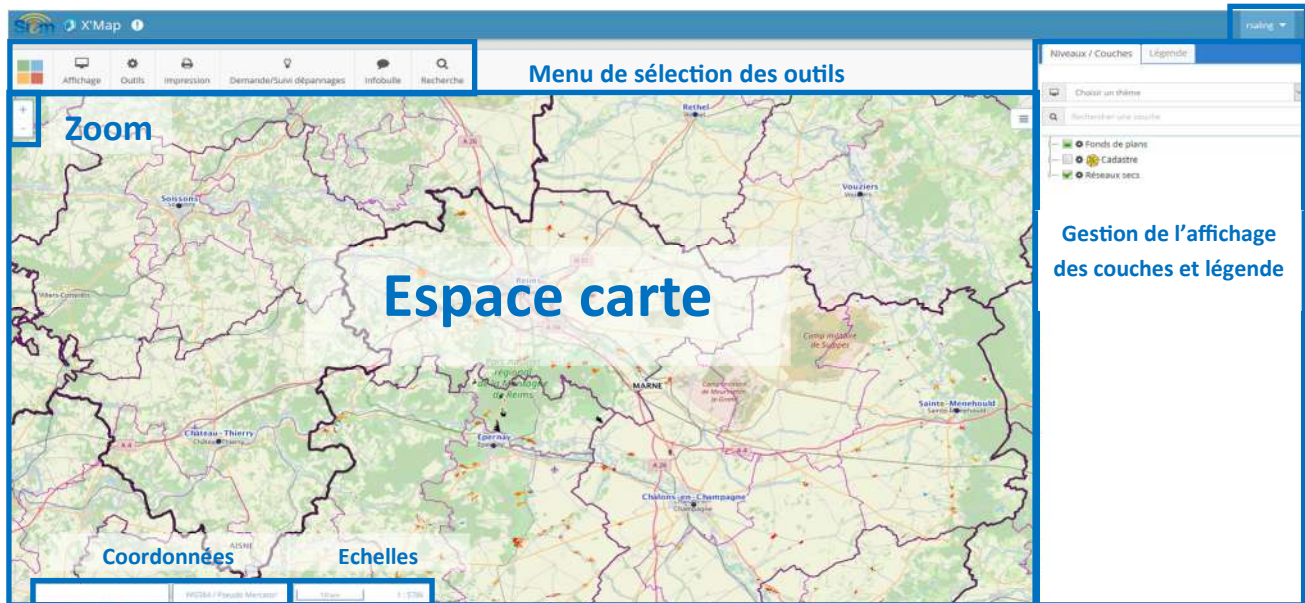
[Déclarer un panne](#)

3ème étape: s'identifier avec le nom d'utilisateur (code INSEE) et le mot de passe qui vous a été communiqué par le SIEM, et cliquer sur « Login ».

Cocher cette case enregistre le mot de passe

2. L'Interface X'MAP

Informations de connexion



La **navigation** sur la carte se fait à l'aide de la souris en maintenant cliquer gauche puis en déplaçant la souris. La molette de la souris permet de zoomer et dézoomer. A la connexion la carte se localise automatiquement sur l'étendue de la commune .

Zoom: un clic permet de zoomer + ou zoomer - dans l'espace carte. Cet outil permet aussi de zoomer avec une fenêtre en cliquant sur zoom + puis en dessinant un rectangle en maintenant le bouton gauche de la souris enfoncé.

Menu de sélection des outils : il permet d'accéder à l'ensemble des outils de sélection, de recherche, d'impression, de consultation d'objet et de déclaration de panne.

Espace carte : cette espace permet d'afficher les données sélectionnées dans le bandeau latéral.

Gestion de l'affichage des couches: cet onglet est rétractable grâce à la petite languette sur la partie latérale du panneau. Il permet en cochant et décochant la case adéquate d'afficher ou masquer la couche correspondante. Le détail des couches disponibles est précisé à la page 9 au point **5. Gestion de l'affichage des couches et légende)**

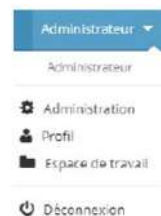
Echelles: Affiche l'échelle de la carte à l'écran, il y a une échelle graphique et une échelle textuelle

Coordonnées: Affiche les coordonnées de la souris et indique le système de projection dans lequel elles sont exprimées.

Les informations de connexion:

En haut à droite apparait le login avec lequel on s'est connecté. Selon les droits associés à votre profil, il est possible d'accéder:

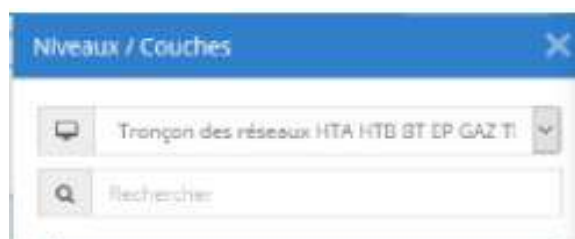
- Changer d'espace de travail
- Se déconnecter



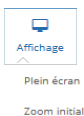
3. Configuration de l'interface graphique (IHM)



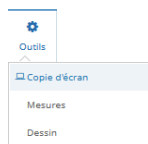
1. Déploie le menu ci-dessous
2. Position de la barre des menus en latérale ou horizontale
3. Couleur du fond de carte
4. Synchroniser 2 cartes: permet d'ouvrir dans un nouvel onglet une copie de l'onglet en cours et de le synchroniser
5. Thèmes et signets:
 - a. Activer les objets nécessaires dans le gestionnaire de Niveaux/Couches situé dans le **slide latéral escamotable** (nécessite F5 pour apparaître dans Niveaux/Couches).
 - b. Activer la boîte de dialogue THEMES ET SIGNETS  et créer/écraser/supprimer/faire apparaître (thème)
 - c. Activer un thème/signet : le thème est accessible :  par  ou à partir du slide latéral escamotable ; le signet est accessible par 



4. Les outils disponibles



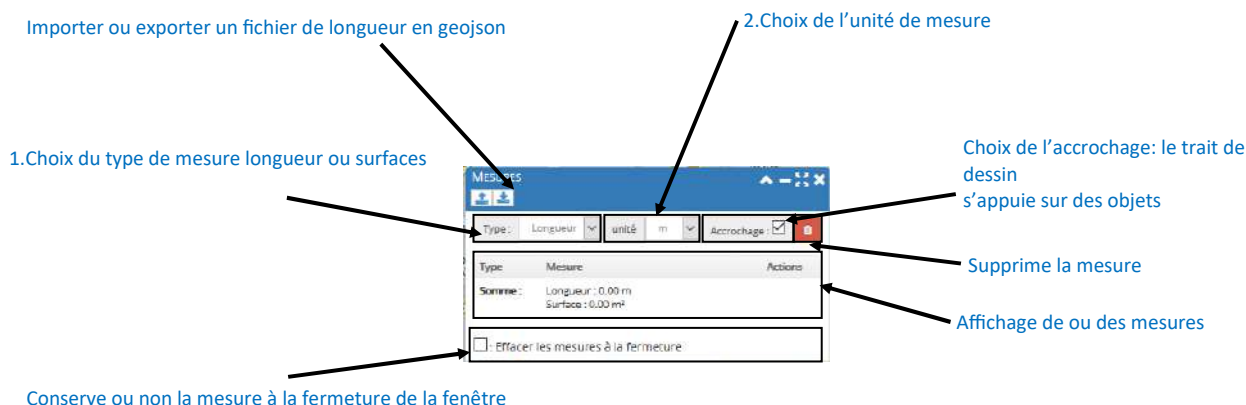
Affichage lorsqu'on survole le bouton « affichage » avec la souris, on peut basculer en plein écran.



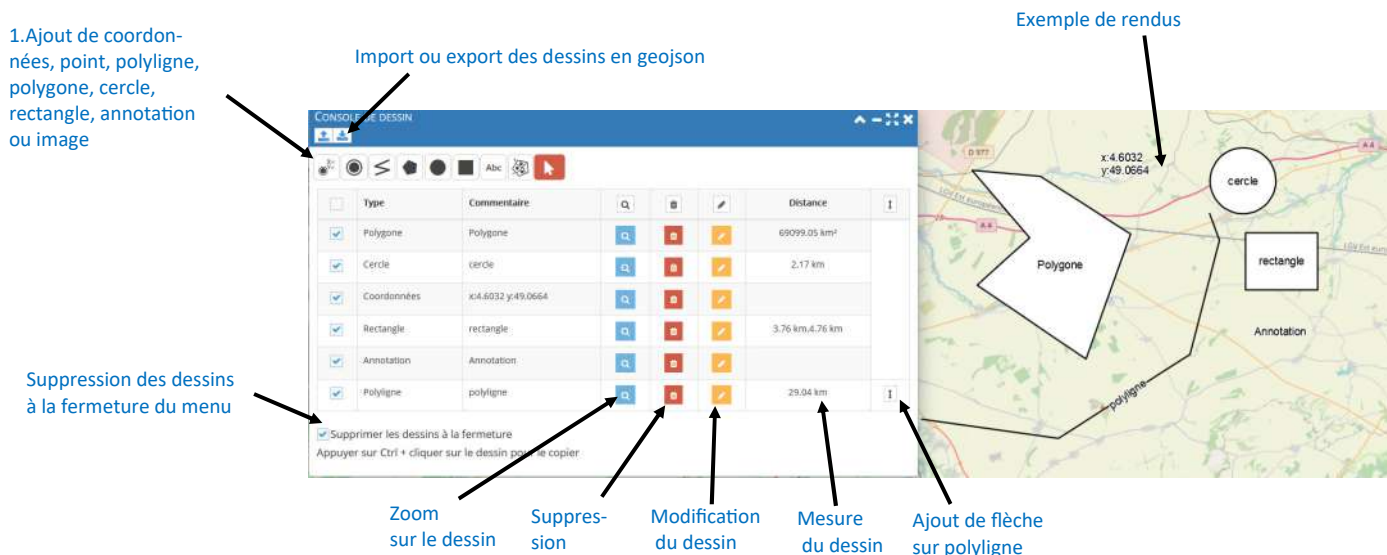
Outils: ce bouton permet d'accéder aux outils suivants:

-Copie d'écran: réalise une copie rapide de l'écran pour pouvoir le coller dans un document ou un mail

-Mesures est une fonction qui permet de mesurer rapidement des distances ou des surfaces. **Pour terminer une mesure il faut faire un double clic sur le point de fin.**

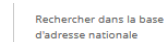


- Dessin: l'outil permet de créer des représentations simples (points, lignes, polygones, cercles,...) Les dessins peuvent être conservés le temps de la session, ils peuvent également être exportés ou importés.



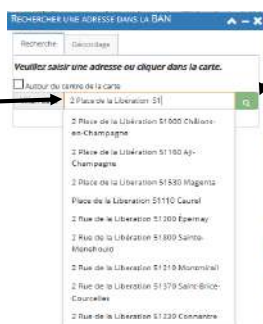


Se localiser permet de se positionner sur une adresse grâce à la base d'adresse nationale ou de se géolocaliser.



Utiliser la Recherche dans la Base d'Adresse Nationale (BAN) permet de retrouver la position d'une adresse connue.

1. Saisie de l'adresse



2. Validation de l'adresse



3. Résultat de la recherche:

L'application se positionne à l'adresse et la loupe fait apparaître un point rouge

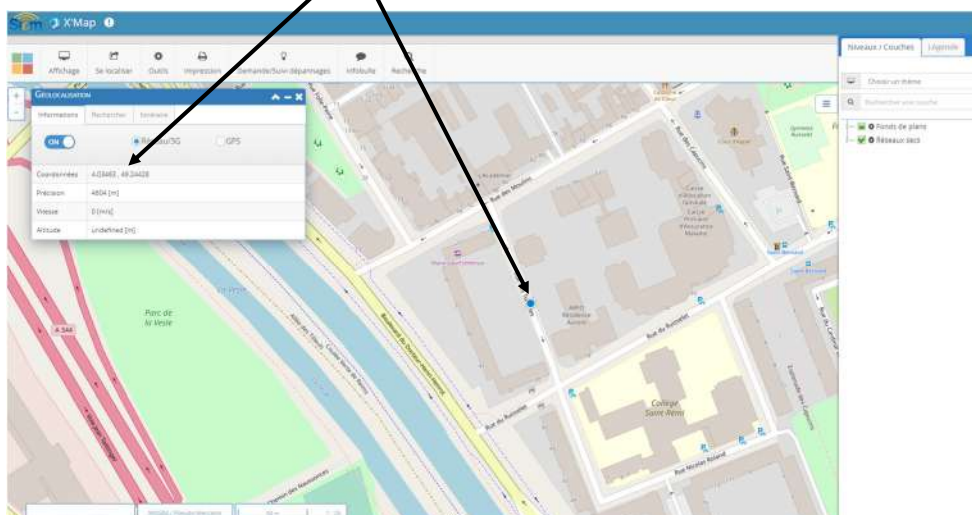


Géolocalisation: Cet outil permet de déterminer la position de votre poste de travail sur la carte.

1. Activer avec un clic le bouton sur « ON »

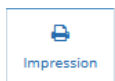


2. Vos coordonnées GPS s'affichent et votre position est matérialisée par un point bleu sur la carte

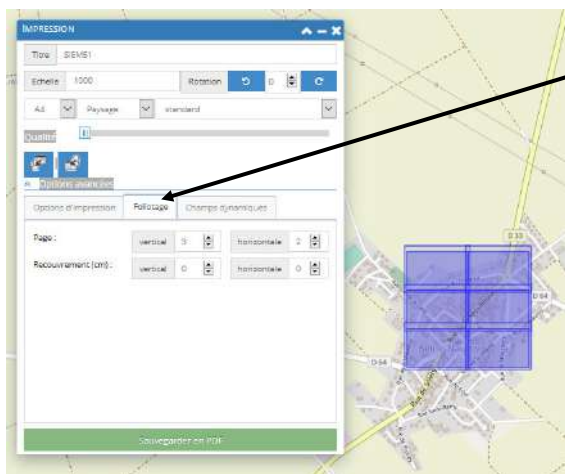
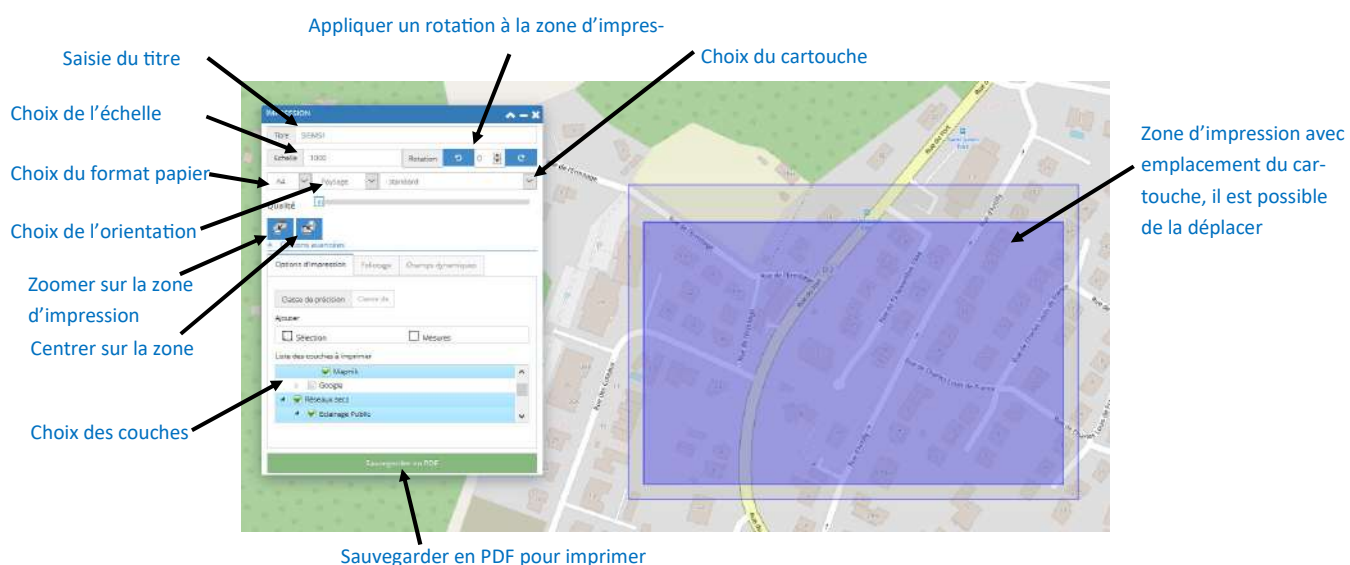




Infobulle: permet d'identifier une parcelle ou un propriétaire par survol avec la souris. Cliquer sur le bouton pour qu'il s'active (l'icône devient verte)

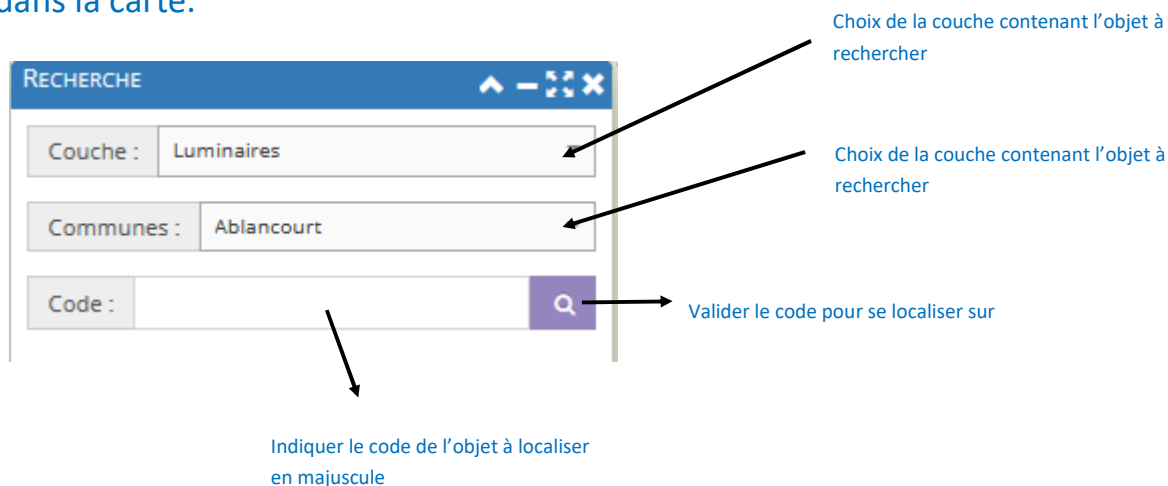


Impression: Cet outil permet de réaliser des impressions de la carte soit en pdf soit en choisissant son échelle, son titre et sa zone d'impression souhaitée. Certains paramètres sont à définir dans la fenêtre d'impression.



Foliotage permet l'impression d'un plan sur plusieurs feuilles

Rechercher: Cet outil permet de rechercher une armoire, un support ou un point d'éclairage public dans la carte.



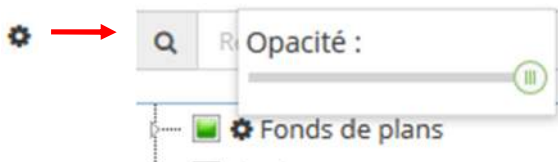
5. Gestion de l'affichage des couches et légende



Les cases à cocher permettent d'afficher ou non les différentes couches d'informations disponibles.



Le petit curseur permet de gérer la transparence si vous souhaitez afficher plusieurs fonds de plan.



L'onglet « Légende » affiche toutes les caractéristiques des informations qui sont cochées dans l'onglet « Couche » et qui apparaissent dans la carte.

6. Demandes de dépannage sur l'éclairage public

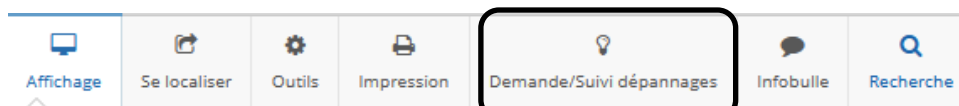
Etape 1 : Il faut tout d'abord **trouver le point lumineux ou l'armoire en panne** et le sélectionner, 3 solutions :

- Le retrouver « graphiquement » en naviguant sur la carte

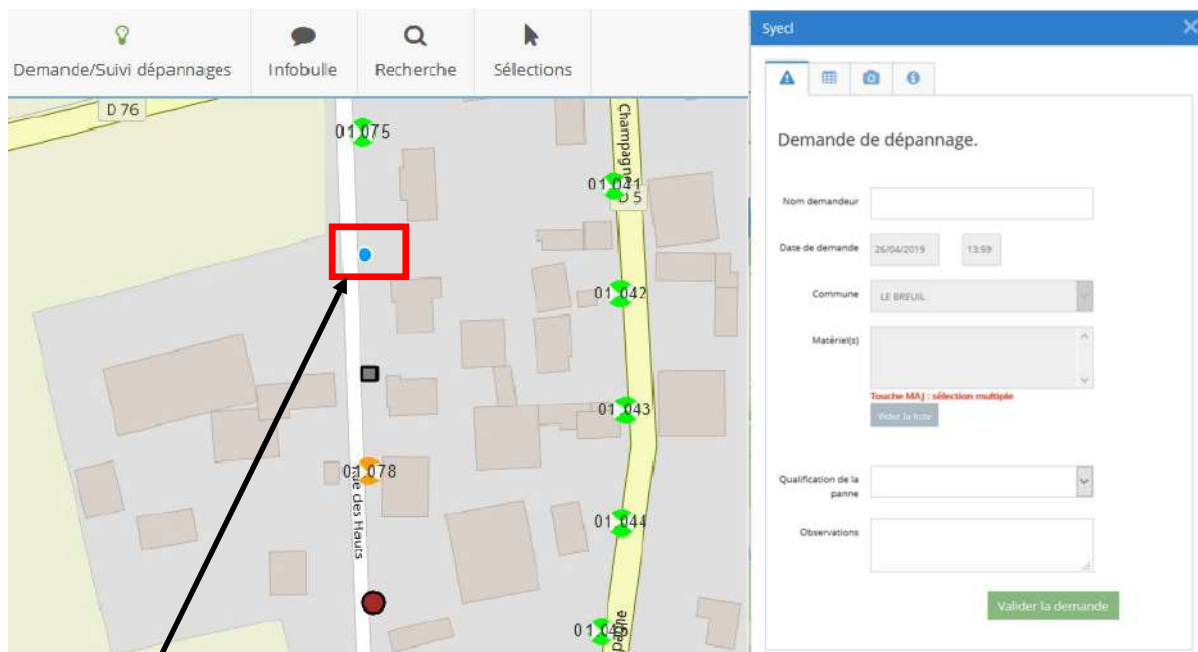
Le déplacement sur la carte s'effectue exclusivement à la souris en maintenant cliqué gauche puis en déplaçant la souris. La molette de la souris permet de zoomer et dézoomer.

- Le retrouver avec une adresse (Outils—Recherche base adresse nationale)
- Le retrouver grâce à son numéro (Recherche)

Etape 2: Une fois que le point lumineux ou l'armoire en panne a été localisé, **il faut déclarer la panne:**



Cliquer sur l'icône de déclaration de panne, un onglet s'affiche sur le côté de votre écran



Cliquer sur l'objet pour le sélectionner



Demande de dépannage

Suivi des interventions

Numéro du SIEM

Etape 3 : Cliquer sur le luminaire ou l'armoire en panne sur la carte: il s'affiche dans la partie Matériel(s) de la demande

Etape 4: Renseigner une demande de dépannage, les champs à compléter sont entourés de rouge sont obligatoires

Syed

Demande de dépannage.

Nom demandeur **Nom et téléphone du demandeur**

Date de demande 26/04/2019 13:59

Commune LE BREUIL

Matériel(s) **Cliquer sur l'objet dans la carte pour le sélectionner**

Touche MAJ : sélection multiple

Vider la liste

Qualification de la panne **Qualification de la panne**

Observations **Observation sur la panne**

Valider la demande

Envoyer la demande...

Une fois la demande validée une fenêtre de confirmation

Êtes vous sur de vouloir envoyer la demande d'intervention ?

Cancel OK

Cliquer sur «OK» pour terminer votre demande de dépannage, elle sera traitée au plus vite par un technicien du service EP.

7 Suivi de dépannage

Il est accessible à partir du second onglet



Code	Client	Type	Statut	Date de l'appel	Date de clôture
0012345678	LOUJOUX-ROSELY	DÉPANNAGE	EN COURS	20/04/2024	20/04/2024
0012345679	LOUJOUX-ROSELY	DÉPANNAGE	TERMINÉ	20/04/2024	20/04/2024

En cliquant sur le Code vous accédez aux informations supplémentaires de la demande de dépannage.

SUIVI DES DÉPANNAGES

Filtrer: Tous

Exporter au format csv

Retour

RESERVE SDEDS2

VE.19.001.1

1. Demande

Le 01/01/2019 à 11:02

Nom Demandeur

Support Mail

Qualification

Désignation

2. Validation

☒ Validation réception

Le 01/01/2019 à 15:13

Entreprise

☒ Validation réception

Échéance

Du Date au Date

3. Interv. terrain

Manifestation

Du Date au Date

Son de travail

Réalisation

Du Date à Heure

Finalisation

Traitement Terminé

Cause

Validation partielle

4. Clôture

☒ Intervention terminée

Date CR 01/01/2019

Suite à donner

Intervention annulée

☐ Annulation

Date

5. Matériel(s)

Type	Identifiant	Adresse
Luminaire	02.001	AGEVILLE
Luminaire	02.002	AGEVILLE
Luminaire	02.003	AGEVILLE
Luminaire	02.004	AGEVILLE
Luminaire	02.005	AGEVILLE
Luminaire	02.006	AGEVILLE
Luminaire	02.007	AGEVILLE
Luminaire	02.008	AGEVILLE
Luminaire	02.021	AGEVILLE

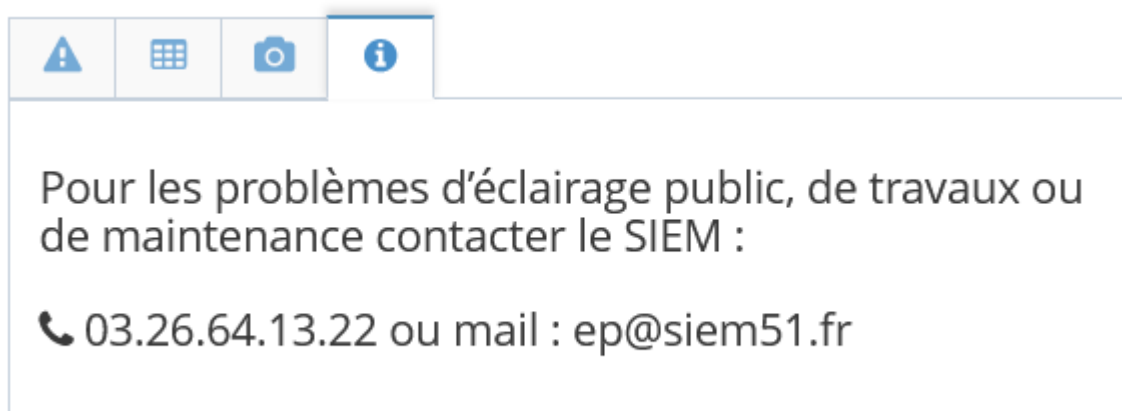
6. Observations générales

Les informations supplémentaires sont organisées de la façon suivante:

- 1.«Demande»: les informations sur l'envoi de votre demande
- 2.«Validation»: les informations sur la validation de votre demande
- 3.«Intervention terrain»: les informations sur l'intervention pour votre demande
- 4.«Clôture»: les informations sur la clôture de votre intervention
- 5.«Matériel(s)»:le(s) matériel(s) sélectionner dans votre demande
- 6.«Observation générales»: précision lié à votre demande



Future fonctionnalité permettant d'accompagner la demande de dépannage d'une photo du matériel.



Les informations complémentaires et numéro de téléphone du service éclairage public du SIEM.

Pour tout problème concernant l'utilisation de ce logiciel, vous pouvez contacter le SIEM au numéro suivant : 03.26.64.13.22

Ou par mail :

Pour les problèmes de connexion ou concernant l'application SIG:

sig@siem51.fr

Pour les problèmes d'éclairage public de travaux ou de maintenance:

ep@siem51.fr