

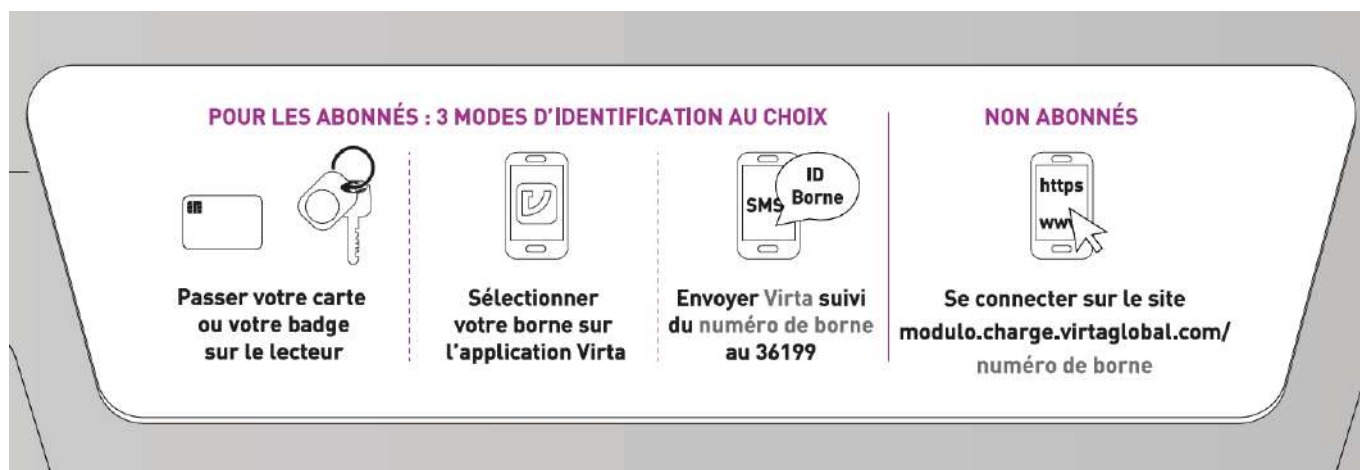
Manuel d'utilisation Borne de recharge pour véhicules électriques *Type de borne : Nexans AGICITY EVO)*



En cas de problème avec une borne, contactez l'assistance au **0800 37 37 40** 24h/24 - 7j/7

Pour utiliser les bornes de recharges, le SIEM recommande vivement de disposer d'un smartphone afin de faciliter les recharges.

Pour se recharger : **4 possibilités**



Comment je m'abonne ?

Pour devenir **ABONNÉ** : s'inscrire sur le site internet de la SPL MODULO :
www.modulo.register.virtaglobal.com/register

A l'inscription, vous devrez enregistrer votre carte bancaire et un **solde prépayé de 30 €** sera crédité sur votre compte client Modulo-Virta pour vous permettre d'effectuer vos recharges en toute simplicité et selon le tarif en vigueur.

Un fois inscrit, vous disposez d'un compte client Modulo-Virta accessible grâce à votre identifiant et à un code à plusieurs chiffres.

Ce compte sera débité du coût de chaque recharge que vous effectuerez.

Lorsque ce solde prépayé passe sous le seuil de 10 €, celui-ci est automatiquement crédité de 30 € pour vous garantir la réalisation de toutes vos recharges.

Vous pouvez supprimer votre carte bancaire du compte et effectuer le créditement de votre solde à tout moment. Cependant, si le solde est inférieur à 10 €, vous ne pourrez recharger votre véhicule qu'après avoir recredité 30 € sur votre compte.

Le coût de l'abonnement mensuel est de 2 € seulement si vous n'effectuez aucune recharge dans le mois. Dans le cas contraire (minimum une recharge), l'abonnement est gratuit.

Le formulaire d'inscription sur le site Modulo est intitulé "Je crée mon compte". Il contient les champs suivants :

- Prénom et Nom (champs séparés).
- Numéro de téléphone portable (avec un indicatif de pays).
- Adresse e-mail.
- Mot de passe (avec un lien "Afficher").
- Case à cocher : "Je souhaite commander mes identifiants de recharge RFID, livrés par courrier (10 €)".
- Adresse.
- Code postal et Ville.
- Pays (déroulant sur "France").
- Conditions d'utilisation (cases à cocher) :
 - "J'accepte que ma carte de paiement soit utilisée de manière récurrente. Mon compte sera initialement débité de 30 €, puis de 30 € à chaque fois que mon solde est inférieur à 10 €."
 - "J'accepte que les frais de service mensuels minimum de 2€ soient débités sur mon compte en cas d'inactivité."
 - "Je souhaite recevoir des e-mails au sujet du service et des offres associées."
 - "En m'inscrivant, j'accepte les [conditions d'utilisation](#)."
- Bouton "JE M'INSCRIS".



Les avantages de l'abonnement :

- L'**accessibilité** à un réseau de points de recharge vaste et en pleine croissance ;
- Des **tarifs préférentiels** (30 % moins élevé qu'un usage sans abonnement) ;
- L'**itinérance** dans d'autres départements ;
- Un **service client 24h/24 et 7j/7** ;
- Un **site internet** et une **application mobile dédiée**, permettant de localiser le point de recharge le plus proche et de le réserver si besoin ;
- Un **espace client personnel** pour contrôler l'ensemble de ses recharges et de son historique.

Pour simplifier l'utilisation des bornes, le SIEM vous recommande de télécharger l'application.



L'application VIRTUA est téléchargeable gratuitement sur votre smartphone à partir des plateformes :

- Google play pour Android
- App Store pour iOS



Me recharger, combien cela me coûte ?

TARIFS TTC - SERVICE DE RECHARGE MODULO

ABONNÉS MODULO			
Frais d'inactivité* : 2 € / mois			
7h > 22h	prise E/F ou prise type 2	forfait pour 1h	2€ / heure décompté à la minute
22h > 7h	prise E/F ou prise type 2	forfait pour 1h	1€ / heure décompté à la minute
*plus d'information sur le site de Modulo			
AUTRES PRESTATIONS			
Réservation de borne : 0,01 € / min. (jusqu'à 30 min.)			
Carte perdue : 10 € / demande de nouvelle carte			

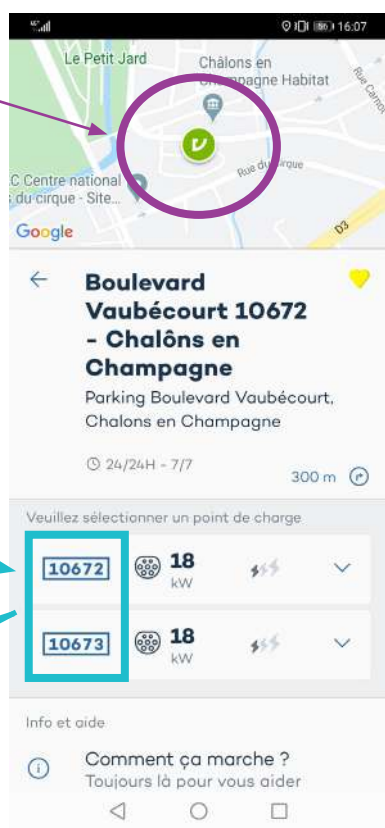
AUTRES ABONNÉS
Selon grille tarifaire en vigueur et frais de gestion propre à l'opérateur
NON ABONNÉS
Recharge sans inscription préalable : 30 % plus chère qu'avec inscription
Frais de recharge minimum : 0,50 €

Je souhaite recharger ma voiture, comment ça marche ?

Avec l'application installée sur votre smartphone, vous pouvez trouver une borne à proximité ou accédez au site internet www.modulo.webapp.virtualglobal.com. Avec ces 2 options, vous pouvez voir, en temps réel, l'état des infrastructures (bornes, disponibles, occupées, réservées).

Géolocalisation des bornes sur la carte

Numéros de référencement des bornes. 2 zones de recharge par borne. Ces numéros se trouvent également sur le devant de la borne, à gauche et à droite.



Vous pouvez réserver une borne à distance. Elle vous sera attribuée pendant 30 minutes.



ETAPE 1 :

Vous arrivez à proximité d'une borne : identifiez-vous selon les 4 méthodes possibles :

POUR LES ABONNÉS : 3 MODES D'IDENTIFICATION AU CHOIX



Passer votre carte ou votre badge sur le lecteur



Sélectionner votre borne sur l'application Virta



Envoyer Virta suivi du numéro de borne au 36199

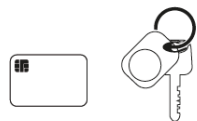
NON ABONNÉS



Se connecter sur le site modulo.charge.virtaglobal.com/ numéro de borne

La borne clignotera en **vert**

ABONNÉ



Passer votre carte ou votre badge sur le lecteur



Sélectionner votre borne sur l'application Virta



Envoyer Virta suivi du numéro de borne au 36199

Pour obtenir un badge, cocher la case lors de l'inscription :

- ☐ Je souhaite commander mes identifiants de recharge RFID, livrés par courrier (10 €)



NON ABONNÉ



Se connecter sur le site modulo.charge.virtaglobal.com/ numéro de borne

Recharges possibles sur les bornes du réseau, sans abonnement.

Se connecter sur le lien : www.modulo.charge.virtaglobal.com



ETAPE 2 :

Une fois identifié, la porte s'ouvre. Insérez la prise côté véhicule, puis insérez la prise côté borne. Les voyants vont clignoter en **bleu**.

ETAPE 3 :

Fermez la porte et les voyants passent au **bleu** fixe. La prise est verrouillée côté borne, **la charge du véhicule commence**.

ETAPE 4 :

Une fois le véhicule rechargé (ou si vous souhaitez arrêter la charge), identifiez vous comme à l'**étape 1**. Les voyants vont clignoter en **bleu** pendant l'identification.

ETAPE 5 :

Ouvrez la porte et débranchez la prise côté borne.

ETAPE 6 :

Fermez la porte, les voyants passent au **vert**. Débranchez la prise côté véhicule.



1. S'identifier

POUR LES ABONNÉS : 3 MODES D'IDENTIFICATION AU CHOIX



Passer votre carte ou votre badge au-dessus du



Sélectionner votre borne sur l'application Virta



Envoyer le numéro de borne au 36199

NON ABONNÉS



Se connecter sur le site CHGE.EU /numéro de borne



2. Brancher



3. Refermer



Temps de recharge



4. S'identifier



5. Débrancher



6. Refermer

En cas de problème avec une borne, contactez l'assistance au **0800 37 37 40**
www.modulo-energies.fr