

Comment déclarer une panne?

Etape 1 : Trouver le point lumineux ou l'armoire en panne et le sélectionner (cliquer dessus) il apparait en bleu, 3 solutions :

- Le retrouver « graphiquement » en naviguant sur la carte (Le déplacement sur la carte s'effectue exclusivement à la souris en maintenant cliqué gauche puis en déplaçant la souris. La molette de la souris permet de zoomer et dézoomer.)

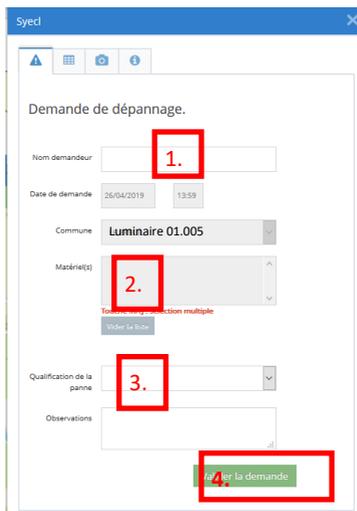
- Le retrouver avec une adresse  Recherche base adresse nationale

- Le retrouver grâce à son numéro 

Etape 2: Cliquer sur  **et un onglet s'affiche sur le côté de votre écran**

Etape 3 : Cliquer sur l'objet en panne sur la carte.

Etape 4 Remplissez les champs



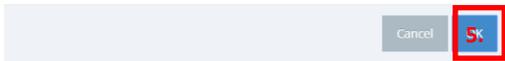
1. Nom et téléphone du demandeur

2. Qualification de la panne **!Obligatoire!**

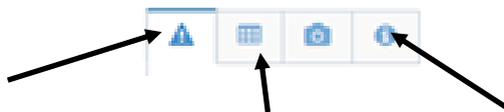
3. Observations complémentaires sur la panne

4. Validation

Êtes vous sûr de vouloir envoyer la demande d'intervention ?



5. «OK» pour terminer la demande elle sera traitée au plus vite par un technicien du service EP.



Demande de dépannage

Suivi des interventions

Numéro du SIEM